

表 A10-1 一般及專業理論課程綱要表

系科名稱： <u>資訊管理系</u>			
科目名稱： <u>知識管理</u>			
英文科目名稱： <u>Knowledge Management</u>			
學年、學期、學分數：		第四學年、第一學期、3 學分	
先修科目或先備能力： <u>基礎管理學</u>			
<b>教學目標：</b> 藉由講解知識管理的基礎架構及應用實例，幫助同學體驗知識分享以及創造的過程，並了解企業在實務上如何導入知識管理以提昇個人和組織的競爭優勢。			
<b>教材大綱：</b>			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	備註
一、知識的定義與內涵	在人類文明發展過程中，知識始終是一不可或缺的要素	6	
二、知識為基礎的經濟	2-1 產品與服務 2-2 挑戰與機會 2-3 蛻變中的經濟 2-4 知識為基礎的經濟	6	
三、知識管理的典範	3-1 基本的假定 3-2 衡量功能是管理的根本	6	
四、平衡計分卡	平衡計分卡(Balanced Scorecard) 因其具有通用性，廣泛應用於各種產業與各種組織	6	
五、知識管理的原則	5-1 知識管理之回顧 5-2 知識管理與價值創造 5-3 知識管理的研究現況 5-4 管理知識的實用原則	12	
六、知識管理系統的建構	知識管理未來將成為企業 e 化的核心，找出並獲得知識，發展與分享知識	18	
合計		54	
※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、態度(Attitude)、其他各一項 ※單元主題：為各項知能之彙整 ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技術安全知識；專業基礎知識，加上補充之知能(表 4-18 上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現 ※三者之關係：教學目標>單元主題>內容綱要			
檢核項目			是否符合
1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表			是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表			是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
3.所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性			是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
4.除了表 4-16 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科			是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>

